

# Algemene Leveringsvoorwaarden Crew Department B.V.

Crew Department B.V.  
Statutair gevestigd te Barchem  
KvK-nummer: 84474459

Versie: v.1.0  
Datum: bijv. 1 mei 2026

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het ter beschikking stellen van personeel ten behoeve van evenementen en producties.
- 1.2. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en (rechts)handelingen van Crew Department B.V., gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen "Leverancier".
- 1.3. De wederpartij wordt aangeduid als "Opdrachtgever".
- 1.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd.
- 1.5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Definities

Flexwerker:	ledere natuurlijke persoon (uitgezonderd ZZP'ers), die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW rechtstreeks met Crew Department of een sub leverancier is aangegaan teneinde arbeid te verrichten voor Opdrachtgever onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Hiermee worden zowel Flexwerkers in fase A als gedetacheerden in fase B of C bedoeld;
Opdracht:	De overeenkomst tussen MOJO en Crew Department op grond waarvan tijdelijk personeel door Crew Department aan MOJO ter beschikking wordt gesteld om op de evenementen van MOJO werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief;
Terbeschikkingstelling:	De tewerkstelling van een tijdelijk personeel in het kader van een opdracht;
Tijdelijk personeel:	flexwerkers en ZZP'ers;
ZZP'er:	een zelfstandig ondernemer zonder personeel die voor verschillende opdrachtgevers werkt en waarbij er geen sprake is van een dienstverband;

## 2. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

2.2 De kosten verbonden aan het opstellen van een aanbieding komen voor rekening van Leverancier.

2.3 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien:

- a. de Opdrachtgever een opdracht schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, aan Leverancier verstrekt; en
- b. Leverancier deze opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

2.4 De overeenkomst is bindend vanaf het moment van schriftelijke bevestiging door Leverancier.

## 3. Informatieverplichting

3.1 De Opdrachtgever is gehouden om tijdig alle gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de beoordeling van een aanbieding, de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn, volledig en naar waarheid aan Leverancier te verstrekken.

3.2 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of onjuiste informatie verstrekt, is Leverancier gerechtigd:

- a. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten; en/of
- b. de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

## 4. Levering van diensten

4.1 Leverancier stelt personeel ter beschikking aan de Opdrachtgever ten behoeve van werkzaamheden op evenementen en/of producties.

4.2 De ter beschikking gestelde personen verrichten hun werkzaamheden onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Levering vindt plaats conform de in de overeenkomst vastgelegde specificaties, waaronder maar niet beperkt tot locatie, datum, tijd en aard van de werkzaamheden.

4.4 De Opdrachtgever draagt zorg voor:

- a. een veilige en gezonde werkomgeving
- b. adequate faciliteiten en voorzieningen
- c. naleving van de arbeidstijdenwet

4.5 Een minimale afname van 5 uur per persoon per dienst is van toepassing

4.6 Meeruren en aanvullende werkzaamheden worden op nacalculatiebasis gefactureerd

4.7 Alle aangevraagde uren worden in rekening gebracht. Minder Uren zijn niet van toepassing.

## 5. Vergunningen, wet- en regelgeving

5.1 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van alle vereiste vergunningen, ontheffingen en toestemmingen.

5.2 De Opdrachtgever garandeert dat zij voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot:

- a. Arbeidsomstandighedenwet
- b. Arbeidstijdenwet
- c. Wet arbeid vreemdelingen
- d. Wet op de identificatieplicht
- e. overige relevante (branche)regelgeving

5.3 De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier volledig voor alle aanspraken, boetes, sancties en schade voortvloeiend uit het niet naleven van voornoemde wet- en regelgeving.

5.4 De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier in het bijzonder voor boetes opgelegd door toezichthoudende instanties, waaronder de Nederlandse Arbeidsinspectie (voorheen SZW).

## 6. Garantie

6.1 Leverancier verbindt zich tot een zorgvuldige selectie en inzet van personeel en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

6.2 Leverancier geeft geen garanties ten aanzien van het behalen van een bepaald resultaat.

6.3 Klachten dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering, schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak verval.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de door haar ter beschikking gestelde personen werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.

7.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- onjuiste of onvolledige instructies van de Opdrachtgever
- onveilige werkomstandigheden
- het ontbreken van vereiste vergunningen of ontheffingen

7.4 Leverancier is verzekerd voor aansprakelijkheid met betrekking tot zuivere vermogensschade.

7.5 De totale aansprakelijkheid van Leverancier is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met een maximum van € 100.000 per gebeurtenis.

7.6 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot € 10.000 per gebeurtenis.

7.7 Onder één gebeurtenis wordt verstaan een samenhangende reeks van voorvallen.

7.8 Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet beperkt tot, verstaan:

- gevolgschade
- gedeelde winst
- gemiste besparingen
- schade door bedrijfsstagnatie

7.9 De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, bezoekers en toezichthoudende instanties, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

7.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevende functionarissen van Leverancier.

## 8. Uitbesteding, wijzigingen en meerwerk

8.1 Leverancier is toegestaan om voor het uitvoeren van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van de dienstverlening van derden verder te noemen sub leveranciers. De sub leverancier stelt tijdelijk personeel via Leverancier ter beschikking via een zogenoemde "doorleen constructie" waarbij de verloning en facturering via Leverancier zal lopen. Tevens gelden hierbij de met Leverancier afgesproken tarieven.

8.2 Wijzigingen in de opdracht, planning of omvang van de werkzaamheden kunnen leiden tot aanpassing van de overeenkomst en/of aanvullende kosten.

8.3 Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.

## 9. Facturatie en betaling

9.1 Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

9.3 Indien de totale opdrachtwaarde € 15.000 (excl. btw) overschrijdt, is Leverancier gerechtigd een voorschot te verlangen van minimaal 50% van de totale opdrachtwaarde;

9.4 Het voorschot dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan. L

9.5 Leverancier is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het voorschot volledig is voldaan.

9.6 Indien een derde partij bij de opdracht is betrokken, blijft de Inlener onverkort aansprakelijk voor de volledige betaling.

9.7 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle buitengerechtigde incassokosten.

## 10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Leverancier die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert of redelijkerwijs onmogelijk maakt, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot:

- ziekte of uitval van personeel
- verkeersstoringen of logistieke problemen
- extreme weersomstandigheden
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- calamiteiten op locatie
- niet-toegankelijke of onveilige werklocaties

10.2 In geval van overmacht aan de zijde van Leverancier is Leverancier gerechtigd:

- de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
- vervangend tijdelijk personeel in te zetten;
- of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

10.3 Leverancier zal zich inspannen om bij uitval van tijdelijk personeel vervanging te regelen, maar kan de beschikbaarheid daarvan niet garanderen.

10.4 Indien de oorzaak van overmacht is gelegen aan de zijde van de Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- annulering van het evenement
- het ontbreken van vergunningen
- onveilige of ongeschikte werkomstandigheden
- het niet beschikbaar zijn van de werklocatie

blijft de Opdrachtgever onverkort gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen vergoeding.

10.5 Indien de uitvoering van de werkzaamheden door overmacht wordt onderbroken nadat deze is aangevangen, is de Opdrachtgever gehouden de reeds gewerkte uren, alsmede de oorspronkelijk geplande inzetduur, volledig te vergoeden.

10.6 Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk niet verstaan omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever behoren te komen.

10.7 Partijen zijn over en weer niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van overmacht, onverminderd het bepaalde in lid 4 en 5.

## 11. Annulering

11.1 Annulering van de inzet van tijdelijk personeel door de Opdrachtgever dient uitsluitend schriftelijk te geschieden.

11.2 Annulering is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 4 kalenderdagen vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de werkzaamheden.

11.3 Bij annulering binnen 4 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden is de Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

11.4 Indien de Opdrachtgever de inzet van tijdelijk personeel wijzigt, vermindert of beëindigt na aanvang van de werkzaamheden, is de Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de oorspronkelijk geplande inzetduur.

11.5 Ingeval de Opdrachtgever krachten voortijdig naar huis stuurt of de werkzaamheden feitelijk niet laat uitvoeren, blijft de Opdrachtgever onverkort gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen inzet.

11.6 Indien tijdelijk personeel zich op de overeengekomen locatie en tijd meldt en de werkzaamheden geen doorgang vinden door een oorzaak die voor rekening van de Opdrachtgever komt, is de Opdrachtgever de volledige vergoeding verschuldigd, waaronder mede begrepen wachturen en reeds gemaakte kosten.

11.7 Annulering of wijziging van een opdracht geeft de Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding of verrekening.

11.8 Het recht van de Opdrachtgever op opschorting en/of verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Leverancier verstrekte materialen berusten uitsluitend bij Leverancier.

12.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze te verveelvoudigen of openbaar te maken.

## 13. Geheimhouding

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

13.2 Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

## 14. Rechtstreekse arbeidsverhouding tijdelijk personeel

Indien Opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat met een flexwerker vóóordat die flexwerker 520 uren via Leverancier bij Opdrachtgever heeft gewerkt, geldt een vergoeding. Deze vergoeding bedraagt in dat geval 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 520 uren minus de, op basis van de opdracht, reeds door de flexwerker gewerkte uren.

## 15. Ingebrekestelling

15.1 Klachten met betrekking tot de terbeschikkingstelling van flex werkers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kwaliteit, inzetbaarheid, gedrag of functioneren, dienen door de Opdrachtgever onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld.

15.2 Indien een klacht niet tijdig overeenkomstig lid 1 wordt gemeld, vervallen alle rechten van de Opdrachtgever ter zake van die klacht.

15.3 De Opdrachtgever is gehouden Leverancier in de gelegenheid te stellen de gestelde

tekortkoming te herstellen, waaronder begrepen het vervangen van de betreffende uitzendkracht.

15.4 Leverancier heeft het recht om, naar eigen inzicht, binnen een redelijke termijn een vervangende uitzendkracht ter beschikking te stellen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

15.5 De Opdrachtgever kan zich niet op een tekortkoming beroepen indien:

- het tijdelijk personeel hun werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever;
- de tekortkoming het gevolg is van instructies, werkomstandigheden of organisatie van de Opdrachtgever;
- de Opdrachtgever nalaat tijdig adequate instructies of begeleiding te geven.

15.6 Een ingebrekestelling met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en een nauwkeurige omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, alsmede een termijn van minimaal 7 kalenderdagen waarbinnen Leverancier in staat wordt gesteld tot herstel, voor zover herstel mogelijk is.

15.7 Voor zover de aard van de dienstverlening herstel uitsluit, is Leverancier nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding, behoudens voor zover dwingendrechtelijk anders is bepaald.

15.8 In afwijking van het voorgaande is geen ingebrekestelling vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is, met dien verstande dat aansprakelijkheid van Leverancier in dat geval uitsluitend geldt binnen de grenzen zoals opgenomen in artikel Aansprakelijkheid.

15.9 Het recht van de Opdrachtgever op opschorting of verrekening van een factuur wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 16. Partiële nietigheid

16.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

16.2 Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## 17. Beëindiging

17.1 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk bij aangetekend schrijven te ontbinden dan wel op te schorten, indien:

- de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zij haar verzuim niet binnen de daartoe gestelde redelijke termijn herstelt;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling aanvraagt;
- de Opdrachtgever van enige partij bij de overeenkomst onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- de rechtspersoon of andere vorm van enige partij bij de overeenkomst wordt ontbonden, dan wel indien de onderneming van de wederpartij van enige partij bij de overeenkomst haar activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of aan een derde overdraagt.

17.2 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, blijven na beëindiging van kracht.

17.3 Beëindiging van een opdracht met onmiddellijke ingang is slechts mogelijk indien tijdelijk personeel zich op een wijze heeft gedragen dat er naar het oordeel van Crew Department en/of Opdrachtgever sprake is van een dringende reden zoals is bedoeld in artikel 7:678 Burgerlijk Wetboek ('ontslag op staande voet'). Opdrachtgever is gehouden om van een dergelijke gedraging onverwijld mededeling te doen aan Crew Department, zo mogelijk vergezeld van voldoende sluitend bewijs van deze gedraging en verder alle medewerking aan Crew Department te verlenen in geval van een eventuele door Crew Department te voeren ontslagprocedure.

## 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.